



**ABRH-NACIONAL**  
Associação Brasileira de Recursos Humanos

# PESSOAS DE VALOR RH

O informativo da ABRH-Nacional

Nº 1218 - ANO 25 - QUINTA-FEIRA, 1 DE MARÇO DE 2012

CONARH ABRH 2012

## É preciso encantar para atrair, reter e engajar profissionais competentes

Mais do que nunca, atrair bons profissionais significa identificar e encantar pessoas com forte alinhamento aos valores e objetivos das organizações. A afirmação é de Sara Behmer, CEO da Voyer International e integrante do comitê de criação do CONARH ABRH 2012, que a ABRH-Nacional e a ABRH-SP vão promover em agosto próximo, na capital paulista. Confira esta e outras abordagens feitas por ela em relação à atração, à retenção e ao engajamento de profissionais, um dos grandes temas da programação deste ano.

**PESSOAS DE VALORH** – *O Brasil tem se destacado mundialmente pelo desempenho econômico. Nesse novo momento, o que mudou para as organizações na hora de atrair, reter e engajar profissionais?*

**SARA BEHMER** – As organizações vivem um cenário de grandes mudanças e desafios ocasionados pela competição global, em que se tem uma busca constante por excelência em produtos e serviços a custos competitivos. Nesse contexto, as empresas vêm percebendo que o grande diferencial da competitividade é o seu capital intelectual e atrair, reter e engajar profissionais competentes passa a ser fundamental para que se constitua esse diferencial.

**PESSOAS DE VALORH** – *Onde e como RH pode atuar com mais ênfase para que a empresa consiga atrair, reter e engajar profissionais?*

**SARA BEHMER** – Traçar uma estratégia de gestão de pessoas alinhada às metas da organização é o grande diferencial. O RH precisa identificar quais são os profissionais que a empresa necessita para executar sua estratégia e de que forma eles devem ser tratados; a partir daí, processos de RH devem ser implementados e divulgados na empresa e na comunidade. Isso não só vai atrair e reter os profissionais, mas também engajar as pessoas, as quais estarão motivadas para se dedicar às causas da organização de corpo e alma, de tal sorte a construir empresas saudáveis e produtivas.

**PESSOAS DE VALORH** – *O termo “retenção”, bastante utilizado por Recursos Humanos, vem sendo considerado*



Sara: excelência na seleção é o primeiro passo

*inadequado, porque remete à ideia de “prisão”. Pode-se afirmar que está havendo mudanças ou um novo conceito surgindo?*

**SARA BEHMER** – Realmente, retenção é um termo muito usado em RH, entretanto, o sentido aqui é de “cativar”, ou seja, fazer com que o profissional sintam-se valorizado e acolhido pela organização. A retenção se inicia quando o profissional tem claros os desafios a serem alcançados ou superados e isso passa a ser sua causa. Outro termo bastante utilizado é engajar, que vem do inglês, “engagement”, fase mais evoluída, que vem depois da retenção. Consideramos o funcionário engajado quando ele passa a ter profundo interesse em se manter na empresa e lutar pelas causas da empresa, como se fossem suas.

**PESSOAS DE VALORH** – *Que provocação o comitê temático pretende levar aos participantes do congresso ao abordar o tema atração, retenção e engajamento?*

**SARA BEHMER** – Entendemos que a atividade de R&S (recrutamento e seleção) é estratégica, pois é corresponsável pelo *turn over* da organização. Explico: se contratamos um profissional competente ou

potencialmente competente para um cargo e que tenha valores que combinem com a estratégia da empresa, com certeza ele vai ter um bom desempenho, será reconhecido e estará motivado. Então, esse profissional tenderá a permanecer na organização por um longo período. Sendo assim, mais do que nunca, atrair significa identificar e encantar pessoas com forte alinhamento aos valores e objetivos das organizações. É essa visão que pretendemos levar ao público e provocar reflexões.

**PESSOAS DE VALORH** – *E quais são os principais aspectos a serem tratados nas palestras?*

**SARA BEHMER** – A excelência no processo de seleção é o primeiro passo para a fidelização do profissional e a criação de uma relação de longo prazo entre ele e a empresa. Entretanto, sabemos que o RH precisa buscar novas abordagens nos processos de seleção para ter maior sucesso na sua empreitada. Existem algumas ciências, como a Antropologia, a Sociologia e a Psicologia, que têm muito a contribuir na gestão do capital intelectual. Outro ponto é a evolução da tecnologia, que oferece recursos inovadores quando o assunto é “conectar pessoas”.

SECCIONAIS EM AÇÃO

## Maranhão vai debater pessoas e sustentabilidade

O papel das pessoas na construção de organizações sustentáveis será o foco da 4ª edição do Congresso de Gestão de Pessoas do Maranhão, que a ABRH-MA vai promover nos dias 22 e 23 de março, no Hotel Pestana de São Luís.

“Queremos mostrar que a perenidade das organizações depende fundamentalmente das pessoas que nela atuam e daquelas que virão. Vivemos um contexto em que se fala muito da sustentabilidade do planeta e da preservação do meio ambiente, que são fundamentais para a sobrevivência humana, mas o conceito de sustentabilidade hoje é bastante amplo. Qualquer empresa que deseja crescer e expandir seus negócios no longo prazo – seja grande, média ou pequena – precisa de gente em todos os níveis e, principalmente, de líderes. Ou seja, para ser sustentável, precisa valorizar as pessoas”, salienta Edilson Lira, presidente da ABRH-MA.

A partir dessa premissa, a programação foi definida em três eixos –

Desenvolvimento, Valorização e Recompensas –, que serão explorados por palestrantes de expressão. Entre eles, a consultora e pesquisadora Betania Tanure conduzirá a palestra de abertura *Pessoas Gerando Resultados Sustentáveis*, tema central do congresso; o economista, professor e ex-ministro do Trabalho Walter Barelli abordará as tendências e os desafios do mercado de trabalho brasileiro; e Malena Martelli, vice-presidente de RH para a América Latina da Siemens Enterprise Communications, tratará das inovações na gestão de pessoas.

Simultaneamente ao congresso, a feira de negócios vai reunir cerca de 17 empresas fornecedoras de produtos e serviços para a área de RH.

**Informações:**  
Tel. (98) 8424-3736  
[www.abrhma.com.br](http://www.abrhma.com.br)

## Coaching no DF

Nos próximos dias 13 e 14, no ParlaMundi Eventos, em Brasília, a ABRH-DF vai realizar o curso de treinamento The Coaching Clinic, metodologia focada no desenvolvimento das competências necessárias para realizar coaching dentro das organizações.

O programa será ministrado por Susana Azevedo, sócia da ns2a – Desenvolvimento Humano, diretora do ICF Brasil –

International Coach Federation e facilitadora credenciada pela Corporate Coach U International (CCUI) para o programa The Coaching Clinic.

**Mais informações:**  
Tel. (61) 3327-1112  
[www.abrhdf.com.br](http://www.abrhdf.com.br)

PESQUISA

## Mais da metade das empresas brasileiras contratou em 2011



Os dados de emprego nas empresas brasileiras em 2011 foram positivos, é o que aponta o IBR – International Business Report 2012. Segundo o estudo, que é realizado pela Grant Thornton International, no quarto trimestre do ano passado o índice de emprego apresentou uma elevação de 12 pontos percentuais em relação ao trimestre anterior, passando para 56%, número bem acima da média global de 25%. A pesquisa engloba mais de 11,5 mil empresas privadas em 40 países.

“Os resultados são um reflexo do bom ano econômico no Brasil. A proximidade dos megaeventos e os projetos de infraestrutura foram fatores que estimularam contratações. Além disso, temos perspectivas favoráveis para a economia que reforçam a confiança do empresariado para continuar nesse mesmo caminho em 2012”, acredita Javier Martinez, responsável pelo levantamento na América Latina.

Das 40 economias pesquisadas, o Brasil registrou o segundo maior percentual de empresas que aumentaram as contratações no ano passado, ficando atrás apenas da Índia (62%). O último da tabela foi a Grécia (-34%).

No ranking de 2011, os países em que as empresas mais contrataram foram Índia (67%), Vietnã (52%), Turquia (51%) e Argentina (48%). O Brasil ficou na 10ª posição (40%). Entre os de pior desempenho estão Grécia (-33%), Espanha (-16%), Holanda e Irlanda (ambas com -4%).

**CONARH ABRH · 2012**  
38º Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas

**Acelerar para Competitividade:  
O Desafio Humano**

O Brasil vive um momento de destaque na economia mundial. Acelerar para o desenvolvimento passa obrigatoriamente pelas pessoas.

Espanha e Estados Unidos já estão confirmados nesta edição! Palestrantes renomados compartilham suas experiências:



**Javier Fernández Aguado**

Com mais de 30 livros publicados é também criador de 6 modelos de gerenciamento organizacional, dentre eles: Gerenciando o Imperfeito e Patologias Organizacionais.

**Hank Jackson**

Presidente e CEO da SHRM (Society for Human Resource Management), referência mundial em gestão de pessoas. Foi também Vice Presidente e CFO da Howard University em Washington, nos EUA.



13 a 16 de agosto | Transamerica Expo Center - SP

Inscrições:

Política de Preços	Associados ABRH	Não Associados
de 01/03 a 30/04	R\$ 2.203,00	R\$ 3.672,00

Inscriva-se já pelo site: [www.abrhnacional.org.br](http://www.abrhnacional.org.br)

Informações: (11) 3124-8860  
[congressista2012@abrhnacional.org.br](mailto:congressista2012@abrhnacional.org.br)

@abrhnacional | [abrhnacional](https://www.facebook.com/abrhnacional) | <http://abrhnacional.org>



PARCERIA

**ESTADÃO**